

# BAUGENO BIEL

BAUGENO  
BIEL  
BETRIEB  
LEISTUNG  
AUFTRITT  
EINRICHTUNG  
Werkzeuge

## 1. Was wir mit unserem Betrieb wollen

- Die Baugeno führt Arbeiten in Stein und Holz aus. Diese orientieren sich an den Wünschen, Vorstellungen und Absichten der Kundinnen und Kunden. Die Arbeiten und die Betreuung eines Auftrags von A bis Z sind sorgfältig ausgeführt.
- Die Baugeno gehört nicht zu den preisgünstigsten Unternehmen, weil sie ihre Verantwortung gegenüber den Kunden, den Mitarbeitenden und auch dem Umfeld wahrnimmt. Die Baugeno genießt durchwegs einen guten Ruf.
- Die Baugeno ist vorwiegend im Bereich der Renovation und Ausführung von individuellen Arbeiten tätig. Bei Neubau wird nur mitgewirkt, wenn eine gute Qualität zum angemessenen Preis gewünscht ist.
- Für spartenfremde Arbeiten wie Sanitär, Elektrik, Dachdecken wird mit zuverlässigen Partnerfirmen gearbeitet.
- Die Verbesserung der Qualität ist ein ständiges Ziel.
- Die Baugeno orientiert sich nicht einfach an der Profitmaximierung, sondern an einem in jeder Hinsicht nachhaltigen Wirken im Dienste der Menschen und der Umwelt.

## 2. Unsere Mitarbeitenden

- Die Baugeno bietet gute Löhne und überdurchschnittliche Sozialleistungen an. Dies ist nur möglich, weil die Mitarbeitenden eine gute Leistung erbringen, insbesondere in Bezug auf die Ausführung der Arbeiten, den Auftritt, den Umgang mit den Einrichtungen und die Zusammenarbeit.
- Aus diesem Grund wird die regelmässige Weiterbildung gefördert.
- Es herrscht ein guter Teamgeist quer durch die Abteilungen und vom Lehrling bis zum Geschäftsführer.
- Die Mitarbeitenden sind sich bewusst, dass die am Arbeitsort verbrachte Zeit rund einen Drittel der Lebenszeit ausmacht und es daher wichtig ist, dass es für alle Beteiligten gut gelebte Zeit ist.

## 3. Auftritt

- Der Auftritt ist in jeder Hinsicht professionell und überzeugend. Das gilt für alle Bereiche, vom täglichen Auftritt aller Mitarbeitenden bei Kunden und in der Öffentlichkeit bis zu Werbung, Internetauftritt und allfälliger Behandlung von Reklamationen oder sonstigen Beanstandungen.

## 4. Einrichtungen und Werkzeuge

- Es steht eine gute Infrastruktur zur Verfügung, mit der entsprechend den vorgeannten Zielen sorgfältig umgegangen wird: Gutes Werkzeug, funktionierende Maschinen, eine sauber eingerichtete Werkstatt und gepflegte Fahrzeuge.

## 5. Die juristische Struktur der Baugeno

- Die Baugeno ist und bleibt eine Genossenschaft, das heisst, der Grundgedanke auf allen Stufen und Ebenen ist Zusammenarbeit.